

18.5.2018

Päivitetty 18.9.2019

Ateljee Aika-avaruus / Tietosuojaseloste

Henkilötiedot, joita asiakkailta kerään

Kerään ja tallennan minulta tilauksia tekevien asiakkaiden nimen, postiosoitteen, sähköpostiosoitteen sekä puhelinnumeron. Tämä tietojen kerääminen ei ole automatisoitua, vaan asiakas ilmoittaa nämä tiedot minulle vapaaehtoisesti tilausta tehdessään. Tekemällä minulta tilauksen hyväksyt, että tallennan ja käsittelen henkilötietojasi tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Tietojen keräämisen, käyttämisen ja säilyttämisen tarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta

Kerään ym. henkilötietoja sekä toteuttaakseni, toimittaakseni ja laskuttaakseni tehdyt tilaukset. Oikeusperusta tietojen keräämiselle ja käyttämiselle on asiakkaan kanssa tilauksen tai viimeistään maksun yhteydessä syntyvän sopimuksen mukaisten velvollisuuksieni täyttäminen. Oikeusperusta tietojen tallennukselle on lakisääteisen kirjanpitovelvollisuuteni täyttäminen. Säilytän henkilötietoja myös mahdollisten tilausta jälkikäteen koskevien ongelmien tai erimielisyyksien selvittelyn takia. Kuvataiteilijana minulla on myös elinikäinen luoksepääsyoikeus teosteni ääreen; kts. esim. <https://www.minilex.fi/a/luoksepääsyoikeus-on-kuvataiteilijan-oikeus>

Kolmannet osapuolet joille tietoja jaan ja syy tietojen jakamiselle

Jaan asiakkaalta keräämäni henkilötiedot Postin tai tapauskohtaisesti muun minun tai asiakkaan valitseman posti- tai kuriiripalvelun kanssa. Tämä henkilötietojen jakaminen tapahtuu tilauksen perilletoimittamista varten.

Mikäli tilaat minulta tuotteita yksityishenkilönä, pidätän oikeuden listata kotimaasi curriculum vitaessani ”Teosmyyntiä maihin X, Y ja Z”-tyylisen otsikon alla. Mikäli tilaat minulta tuotteita yrityksen tai vastaavan instanssin käyttöön tai kokoelmaan, pidätän oikeuden käyttää curriculum vitaessani kyseisen instanssin nimeä ja kotipaikkakuntaa tyyliä ”Teoksia X:n kokoelmissa kaupungissa/valtiossa Y”. Edellämainittuja ei-yksilöiviä asiakastietoja pidetään taiteen alalla cv:n standardina; ne toimivat taiteilijan referensseinä ja todisteina taiteellisesta kyvykkyydestä ja aikaisemmasta menestyksestä.

Tietojen säilytystapa

Säilytän kaikki tilauksia koskevat sähköpostit (esim. kirjeenvaihto sekä mahdolliset maksutositteet) sähköpostipalvelimella. Ulkoisten portaalien (Etsy, Taiko, Carbonmade) kautta tulleet tilaukset (ml. asiakkaan tilausta tehdessään luovuttamat henkilötiedot) säilyvät automaattisesti myös kyseisten portaalien viestiportaaleihin arkistoituna. Kirjanpitoa ja laskukopioita säilytän lokaalisti tietokoneellani, joka sijaitsee kotonani; kotini ulko-ovea pidetään aina lukittuna. Tietokoneeni on suojattu palomuurilla. Kirjanpitooni pääsee käsiksi pilvipalvelun kautta myös kännykälläni tai web-käyttöliittymällä. Kaikki edellämainitut ovat salasanasuojattuja järjestelmiä, joihin pääsy on vain minulla.

Aika jonka säilytän tietoja

Lakisääteisen kirjanpitovelvollisuuteni täyttämiseksi minun on säilytettävä tilauksiin ja laskuihini liittyviä tietoja lain vaatimat 6 vuotta. Mikäli tilaus ja/tai sen maksu on tehty ulkomaisen portaalin (Etsy/Paypal) kautta, säilyttävät nämä portaalit tilaus- ja/tai maksuprosessissa tilaajan heille antamia henkilötietoja järjestelmänsä automaattisesti valitseman ajan. Luoksepääsyoikeuden vuoksi säilytän tilaajan yhteystietoja tarvittaessa pysyvästi.

Kuluttajan oikeus tietojensa tarkistamiseen, muuttamiseen tai poistamiseen

Henkilötietojen tarkistaminen, muuttaminen tai poistaminen onnistuvat ottamalla minuun yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen minna@minnalouhelainen.net. Kirjanpidollisista syistä minun on kuitenkin säilytettävä tilaus- ja maksutietoja lain vaatimat 6 vuotta (kts. ylempi kohta); luoksepääsyoikeuden vuoksi saan säilyttää asiakkaan yhteystietoja loputtomasti.

Tietojen säilyttäminen, siirtyminen ja/tai siirtäminen EU:n rajojen ulkopuolella/-e

Carbonmade, Etsy sekä Paypal-maksujärjestelmä ovat amerikkalaisia palveluita, ja niiden palvelimet sijaitsevat todennäköisesti EU:n ulkopuolella. Mikäli asiakas tekee tilauksen näiden portaalien kautta, säilyvät asiakkaan tilatessaan antamat henkilö- ja muut tiedot kyseisten portaalien palvelimilla EU:n ulkopuolella.

18.5.2018

Updated 18.8.2019

Ateljee Aika-avaruus / Privacy Policy

Private information that I collect

When a client is placing an order with me, I collect and save their name, postal address, e-mail address and phone number. This collecting of information is not automated in any way; the client provides me with these details manually when placing an order. By placing an order with me you agree to me collecting and using your private information in ways and for purposes detailed below.

The reason and legal basis for collecting, using and saving private information

I collect private information to make, deliver and bill incoming orders. The legal basis for gathering and using the information is honoring the contract that is formed between me and the client at the time of ordering and/or payment. I store clients' private information also for purposes of solving possible disputes concerning the order. The Finnish Law also grants artists lifetime access to their past work, if needed ("Luoksepääsyoikeus"); this is another reason for collecting and saving my clients' private information.

Third parties with whom I share clients' information

I will share a client's private information with the Finnish Post or other postal / courier service chosen by me or the client. This is done to deliver the client's order.

I reserve the right to use some select information of your purchases in my professional Curriculum Vitae as follows. Purchases for private collections and private use: I will mention your country of origin under "Artworks sold to private collections in countries X, Y and Z". Purchases for the art collection or use of a business or similar non-private instance: I will mention the name and location of your business under "Artworks in the collections of X in city/state/country Y". Sharing these details is standard for artists' CVs around the world; they act as the artist's references by giving proof of past work, clients and prowess.

How I store the collected information

I store all e-mails concerning orders (for example receipts and letter exchange concerning customization of orders) on an e-mail server. The orders placed via portals (such as Etsy, Taiko and Carbonmade) are also stored automatically in the respective portals' message archives, including the private information that the client has shared me when placing the order. My accounting and copies of order receipts are kept locally on my home computer; the doors to my house are always kept locked. My home computer is protected by a firewall. My bookkeeping is also accessible on my phone and on the web via a cloud service. All of these systems are password-protected, and accessible only by me.

The time period for which I keep the information

I am legally obligated to keep clients' personal information (such as order and payment receipts) for 6 years, as required by Finnish law concerning bookkeeping. If an order is placed via a foreign portal (Paypal via Etsy), these portals will store the information they manually collect from the client in the ordering and/or payment process for a certain time period, dictated by their system. Because of "Luoksepääsyoikeus" I may store clients' contact details (such as names, e-mail addresses and/or physical addresses) for an indefinite amount of time.

Consumers' right to check, alter and/or delete their information

Consumers can do these things by contacting me at minna@minalouhelainen.net. However, for reasons relating to bookkeeping (see above), I am legally obligated to store clients' information for six years. Because of the "Luoksepääsyoikeus" detailed above, I can store clients' contact details indefinitely.

Transfer or storage of information outside the borders of the EU

Carbonmade, Etsy and Paypal are American services. It is therefore highly likely that their servers (and the information they gather and store when a client uses them to place an order with me) reside outside the borders of the EU.

Yhteystiedot / Contact details

Minna Louhelainen
Ateljee Aika-avaruus (Y-tunnus 1842830-4)

<http://www.minalouhelainen.net>
minna@minalouhelainen.net
+358-50-5456445